

## Vilniaus teritorinės ligonių kasos Kontrolės skyriaus 2019 m. nustatyti pacientų teisių pažeidimai

Pacientų skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Vadovaujantis šio įstatymo 23 straipsnio 6 dalimi, į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje, pacientų manymu, jų teisės buvo pažeistos.

Vadovaujantis Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2017 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. 1K-96 „Dėl Draudžiamų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skundų nagrinėjimo teritorinėse ligonių kasose taisyklių patvirtinimo“ 14 punktu, su skundu turi būti pateikiamas draudžiamojo kreipimasis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą bei skundžiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsakymas draudžiamajam, taip pat kiti dokumentai.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tikrintos įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pažeidimo nustatymo data</b>	<b>Nustatyti pažeidimai</b>	<b>Teritorinės ligonių kasos sprendimas</b>
8.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Santaros klinikų Akušerijos ir ginekologijos centras	2019-12-10	Apdraustoji nepagrįstai mokėjo už vaistus jai teikiant stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas	Apdraustajai rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
7.	UAB „MediCA klinika“	2019-12-09	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už tyrimus	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
6.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninė Santaros klinikos	2019-10-17	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydyti skirtus vaistus jam teikiant stacionarines aktyviojo gydymo paslaugas	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
5.	VšĮ Švenčionių rajono ligoninė	2019-09-26	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už konsultaciją bei skirtus ir atliktus tyrimus Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo

4.	UAB InMedica	2019-08-29	Gydymo įstaiga neteisėtai siūlė mokėti už prisirašymą prie pasirinktos šeimos gydytojos	Vilniaus teritorinė ligonių kasa kreipėsi į UAB InMedica nurodydama griežtai vadovautis teisės aktais, reglamentuojančiais pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir apmokėjimą
3.	UAB InMedica	2019-06-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už C reaktyvinio baltymo tyrimus	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
2.	UAB Baltijos ir Amerikos terapijos ir chirurgijos klinika	2019-06-10	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už kelio artroskopinę operaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
1.	UAB Baltijos ir Amerikos terapijos ir chirurgijos klinika	2019-04-08	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už kojų venų operaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo