

## Vilniaus teritorinės ligonių kasos Kontrolės skyriaus 2018–2019 m. nustatyti pacientų teisių pažeidimai

Pacientų skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Vadovaujantis šio įstatymo 23 straipsnio 6 dalimi, į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje, pacientų manymu, jų teisės buvo pažeistos.

Vadovaujantis Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2017 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. 1K-96 „Dėl Draudžiamų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skundų nagrinėjimo teritorinėse ligonių kasose taisyklių patvirtinimo“ 14 punktu, su skundu turi būti pateikiamas draudžiamąjį kreipimasis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą bei skundžiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsakymas draudžiamajam, taip pat kiti dokumentai.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Tikrintos įstaigos pavadinimas</b>	<b>Pažeidimo nustatymo data</b>	<b>Nustatyti pažeidimai</b>	<b>Teritorinės ligonių kasos sprendimas</b>
11.	VšĮ Švenčionių rajono ligoninė	2019-09-26	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už konsultaciją bei skirtus ir atliktus tyrimus Priėmimo-skubiosios pagalbos skyriuje	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
10.	UAB InMedica	2019-06-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už C-reaktyvinio baltymo tyrimus	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
9.	UAB Baltijos ir Amerikos terapijos ir chirurgijos klinika	2019-06-10	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už kelio artroskopinę operaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
8.	UAB Baltijos ir Amerikos terapijos ir chirurgijos klinika	2019-04-08	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už kojų venų operaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų grąžinimo
7.	UAB „EuroEra“	2018-12-13	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už prisirašymą prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos

				administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
6.	VšĮ Mykolo Marcinkevičiaus ligoninė	2018-10-26	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga pateikė neteisingus duomenis apie apdraustą ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl duomenų patikslinimo
5.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika	2018-08-31	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydytojo endodontologo konsultaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
4.	VšĮ Švenčionių rajono ligoninė	2018-04-19	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už stebėjimo paslaugą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
3.	VšĮ Balsių šeimos medicinos centras	2018-03-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už laboratorinį tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
2.	UAB „Northway medicinos centrai“	2018-02-02	Įstaiga nepagrįstai reikalavo mokėti už laboratorinį tyrimą	Apdraustajai paaiškinti teisės aktai, rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją
1.	VšĮ CENTRO POLIKLINIKA	2018-02-01	Poliklinika nepagrįstai reikalavo mokėti už medicininės reabilitacijos procedūras	Apdraustajai paaiškinti teisės aktai, rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją