

Vilniaus teritorinės ligonių kasos Kontrolės skyriaus 2018 - 2019 m. nustatyti pacientų teisių pažeidimai

Pacientų skundų pateikimo ir nagrinėjimo tvarką nustato Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymas. Vadovaujantis šio įstatymo 23 straipsnio 6 dalimi, į pacientų skundus nagrinėjančias valstybės institucijas pacientai turi teisę kreiptis tik nepatenkinti skundų nagrinėjimu sveikatos priežiūros įstaigoje, kurioje, jų manymu, jų teisės buvo pažeistos.

Vadovaujantis Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2017 m. balandžio 28 d. įsakymo Nr. 1K-96 „Dėl Draudžiamų privalomuoju sveikatos draudimu asmenų skundų nagrinėjimo teritorinėse ligonių kasose taisyklių patvirtinimo“ 14 punktu, su skundu turi būti pateikiamas draudžiamąjį kreipimasis į asmens sveikatos priežiūros įstaigą bei skundžiamos asmens sveikatos priežiūros įstaigos atsakymas draudžiamajam, taip pat kiti dokumentai.

Eil. Nr.	Tikrintos įstaigos pavadinimas	Pažeidimo nustatymo data	Nustatyti pažeidimai	Teritorinės ligonių kasos sprendimas
7.	UAB „EuroEra“	2018-12-13	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už prisirašymą prie pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaigos	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
6.	VšĮ Mykolo Marcinkevičiaus ligoninė	2018-10-26	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga pateikė neteisingus duomenis apie apdraustąjį ir asmens sveikatos priežiūros paslaugas	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl duomenų patikslinimo
5.	VšĮ Vilniaus universiteto ligoninės Žalgirio klinika	2018-08-31	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už gydytojo endodontologo konsultaciją	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
4.	Švenčionių rajono ligoninė	2018-04-19	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už stebėjimo paslaugą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo
3.	VšĮ Balsių šeimos medicinos centras	2018-03-12	Apdraustasis nepagrįstai mokėjo už laboratorinį tyrimą	Apdraustajam rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją dėl patirtų išlaidų gražinimo

2.	UAB "Northway medicinos centrai"	2018-02-02	Įstaiga nepagrįstai reikalavo mokėti už laboratorinį tyrimą	Apdraustajai paaiškinti teisės aktai, rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją
1.	VšĮ CENTRO POLIKLINIKA	2018-02-01	Poliklinika nepagrįstai reikalavo mokėti už medicininės rehabilitacijos procedūras	Apdraustajai paaiškinti teisės aktai, rekomenduota kreiptis į gydymo įstaigos administraciją