

## VILNIAUS TERITORINĖS LIGONIŲ KASOS KOKYBĖS POLITIKOS APRAŠAS

1. Vilniaus teritorinės ligonių kasos (toliau – Vilniaus TLK) **svarbiausias įsipareigojimas** – disponuojant Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos perduota Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų dalimi, laikantis Lietuvos Respublikos įstatymų, kitų teisinių, normatyvinių reikalavimų ir sutartinių įsipareigojimų, užtikrinti privalomuoju sveikatos draudimu apdraustiems asmenims sveikatos priežiūros paslaugų teikimą, taip pat suteiktų paslaugų ir išduotų kompensuojamųjų vaistų išlaidų apmokėjimą.
  2. **Misija.** Vilniaus TLK – sveikųjų ir sergančiųjų garantas – užtikrina apdraustųjų sveikatos priežiūrą kompensuodama jų išlaidas, skaidriai ir efektyviai naudodama lėšas.
  3. **Vizija.** Ligonių kasos – patikimos, atviros pokyčiams, profesionaliu darbu užtikrina sveikatos sistemos finansinį tvarumą, kad kiekvienas žmogus jaustųsi saugus ir galėtų naudotis privalomojo sveikatos draudimo teikiamomis galimybėmis.
  4. **Pagrindinės veiklos kryptys:**
    - 4.1. sveikatos priežiūros paslaugų teikimo užtikrinimas kompensuojant jų išlaidas;
    - 4.2. skaidrus ir efektyvus PSDF lėšų naudojimas;
    - 4.3. atstovavimas apdraustųjų – sveikųjų ir sergančiųjų – interesams;
    - 4.4. efektyvus veiklos valdymas.
  5. **Vilniaus TLK vadovybė įsipareigoja:**
    - 5.1. optimizuoti sveikatos priežiūros paslaugų kiekį, gerinti struktūrą, kokybę ir prieinamumą apdraustiesiems atsižvelgdama į gyventojų sveikatos priežiūros poreikius, efektyviai ir skaidriai naudodama skiriamą PSDF biudžeto dalį;
    - 5.2. užtikrinti su privalomuoju sveikatos draudimu susijusių viešojo administravimo paslaugų teikimą, atstovavimą apdraustųjų interesams, nuolat gerindama teikiamų paslaugų kokybę;
    - 5.3. gerinti visuomenės informavimą apie privalomojo sveikatos draudimo sistemą, užtikrinti dialogą su apdraustaisiais, medikų bendruomene ir jų interesams atstovaujančiomis organizacijomis;
    - 5.4. skatinti darbuotojų motyvaciją, didinti darbo efektyvumą, užtikrinti darbuotojų kvalifikacijos kėlimą, kad būtų pasiekta geresnių rezultatų;
    - 5.5. didinti veiklos valdymo rezultatyvumą ir veiklos produktyvumą, tikslingai naudodama kaupiamus duomenis ir plėtodama informacines technologijas;
    - 5.6. gerinti kokybės vadybos sistemą atsižvelgdama į suinteresuotų šalių poreikius.
  6. Įgyvendindama šią kokybės politiką ir siekdama efektyvaus, skaidraus veiklos valdymo bei nuolatinio veiklos tobulinimo, Vilniaus TLK periodiškai vertina ir koreguoja veiklos procesus ir tikslus.
  7. Kokybės politika skelbiama viešai.
-